Kontrakt til godkendelse af leverandør under "Frit valg" – ordningen
Personlig og praktisk hjælp

Norddjurs Kommune
Januar 2027

Indholdsfortegnelse

1. Grundlaget 3
2. Betingelser 3
3. Sikkerhedsstillelse 3
4. Afregning 3
5. Den private leverandørs forsikringer 4
6. Underleverandør og arbejdsklausuler 4
7. Overdragelse af rettigheder og pligter 5
8. Fortrolighed 5
9. Ansvar omkring datasikkerhed 6
10. Oplysningspligt 6
11. Misligholdelse 7
12. Kommunens misligholdelse 10
13. Force Majeure 10
14. Aftalens løbetid og opsigelse 11
15. Ændring i kontraktgrundlaget under "Frit-valg" ordningen i Norddjurs Kommune 11
16. Tvister 12

1. Grundlaget

Denne kontrakt tjener til regulering af den aftalemæssige forbindelse mellem Norddjurs Kommune og kommunens leverandører under "Frit valg" – ordningen.

Kontrakten er udarbejdet på grundlag af bekendtgørelse af lov om social service, se lovbekendtgørelse nr. 1129 af 22/09/2025.

2. Betingelser

Det er en betingelse for levering af ydelser i relation til serviceloven i Norddjurs Kommune, at herværende kontrakt er accepteret og underskrevet af såvel Leverandøren som Norddjurs Kommune.

Leverandøren skal tilstadighed opfylde de krav, der er opstillet for Leverandøren i Norddjurs Kommune. Der skal særligt henvises til følgende krav:

- Krav til Leverandøren af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune
- Kommunens kvalitetskrav/ydelseskatalog.

3. Sikkerhedsstillelse

Til sikkerhed for Leverandørens opfyldelse af aftalen skal der stilles en bankgaranti svarende til 5 pct. af den forventede årlige omsætning, hvis denne overstiger 250.000 kr.

Garantien, som skal udstedes af anerkendt pengeinstitut eller kautionsforsikringsselskab, skal være Norddjurs Kommune i hænde senest den XX, og skal indestå indtil 3 måneder efter aftalens ophør.

4. Afregning

Afregningen sker bagudrettet.
Leverandøren afregnes kun for leverede ydelser, som kan dokumenteres.
Afregningsfristen er løbende måned + 1 måned.
Ændringer af priskravet i løbet af indeværende år kan foretages med et varsel på 3 måneder.

Kommunens priskrav til private leverandører (priskravet) offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Afregning foregår i øvrigt efter kommunens anvisninger.

5. Den private leverandørs forsikringer

Den private leverandør er forpligtet til at tegne og betale sædvanlige arbejdsgiverforsikringer som arbejdsskadeforsikring, tingsforsikring, erhvervs- produktansvarsforsikring, herunder drifts-forsikring for skader for hvilke, der er ansvar efter dansk rets almindelige regler. Dokumentation herfor i form af kopi af forsikringspolicer skal forevises ved kontraktindgåelse.

6. Underleverandør og arbejdsklausuler

Kommunen skal godkende anvendelsen af underleverandører. Anvendelse af underleverandører medfører ingen ændring i Leverandørens ansvar over for Kommunen i henhold til nærværende aftale.

Såfremt arbejdsforhold af den i nærværende kontrakt omhandlede art ikke på den egn, hvor arbejdet udføres, er omfattet af kollektiv overenskomst, må løn- og arbejdsvilkårene ikke være mindre gunstige end de vilkår, der inden for det fag eller den industri, i hvilken entreprenøren (leverandøren) har sin virksomhed, i almindelighed bydes under tilsvarende forhold.

Ansvaret for, at dette overholdes, påhviler leverandøren. Kravet omfatter også leverandørens underentreprenører / underleverandører.

Leverandøren skal, såfremt det ønskes, skaffe dokumentation på løn- og arbejdsvilkår fra såvel egen som underleverandørers medarbejdere. Alle betalinger kan tilbageholdes indtil kontrakten overholdes, og arbejdet skal alligevel forsætte, hvis dokumentationen ikke foreligger 48 timer efter at den er krævet.

Leverandøren skal fremskaffe en A-skattekvittering samt dokumentation for ansættelse og ansættelsesforholdene for medarbejdere såvel som underleverandørers medarbejdere. Såfremt det ikke lykkes at skaffe de relevante oplysninger hos den ansvarlige leder af virksomheden forbeholder Norddjurs Kommune sig retten til at indsamle dokumentationen ved de enkelte medarbejdere i

virksomheden.

Norddjurs Kommune stiller herudover krav om, at udenlandske underleverandører er tilmeldt i e-indkomst-registret, RUT (Register for Udenlandske Tjenesteydere). Registeret har til formål at give myndighederne bedre mulighed for at sikre håndhævelse af de regler, der gælder for udenlandske tjenesteydere og arbejdstagere, som opererer i Danmark. Dertil er en række af oplysningerne i RUT offentligt tilgængelige, så arbejdsmarkedets parter kan varetage deres interesser over for udenlandske virksomheder i forhold til at sikre ordnede forhold på det danske arbejdsmarked.

Generelt forbeholder Norddjurs Kommune sig retten til at viderebringe dokumentation / oplysninger til relevante myndigheder, hvis der er mistanke om brud på regler og lovgivning m.v. Norddjurs Kommune forbeholder sig ret til at aflægge uanmeldt kontrolbesøg på arbejdspladsen til enhver tid.

Overtrædelse af kontraktens betingelser vedrørende arbejdsklausuler anses af Norddjurs Kommune for væsentlig misligholdelse af kontrakten.

7. Overdragelse af rettigheder og pligter

Ingen af parterne kan overdrage deres forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand uden den anden parts forudgående samtykke.

8. Fortrolighed

Norddjurs Kommune forpligter sig til indenfor rammerne af forvaltnings-, offentligheds- og persondatalovgivningens bestemmelser ikke at videregive oplysninger om den private leverandørs drifts- og forretningshemmeligheder.

Den private leverandør og dennes medarbejdere er underlagt tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som den private leverandør eller dennes medarbejdere får kendskab til gennem udførelsen af opgaverne. Dette gælder både i forhold omhandlende den enkelte borger og forhold omhandlende Norddjurs Kommune.

9. Ansvar omkring datasikkerhed

Leverandøren skal erkende, at denne er selvstændig dataansvarlig og dermed ansvarlig for

overholdelse af reglerne i persondatalovgivningen i forbindelse med behandling af de personoplysninger, som Leverandøren modtager fra kommunen.

10. Oplysningspligt

Leverandøren er forpligtet til ved udøvelse af sit erhverv for kommunen at følge principperne for offentlig forvaltning, eksempelvis retningslinjerne for dokumentation og notatpligt.

Leverandøren skal endvidere, af egen drift, give kommunen oplysninger om samtlige væsentlige forhold, der kan hindre, forstyrre eller true Leverandørens opfyldelse af den indgåede aftale.

Borgeren skal have mulighed for at få indsigt i alle oplysninger (på papir og elektronisk), som leverandøren har registreret vedrørende borgeren selv. Anmoder borgeren om aktindsigt, videresendes anmodningen til Kommunen, der behandler sagen.

Leverandøren skal til alle tider overholde gældende lovgivning for opbevaring af oplysninger samt elektronisk kommunikation mellem Leverandøren og Kommunen.

Leverandøren skal umiddelbart pr. telefon underrette Kommunen om forsinkelser o.l., som har væsentlig betydning for aftalens opfyldelse.

Kommunen skal af Leverandøren sikres adgang til oplysninger, der er nødvendige for varetagelsen af Kommunens myndighedsansvar, ligesom brugere skal have mulighed for oplysninger fra Leverandøren svarende til, hvad der er gældende efter de almindelige regler om offentlighed/aktindsigt m.v. Oplysningerne skal gives i papirform eller elektronisk.

Leverandøren har pligt til at orientere Kommunen om forhold, der kan have eller vil få væsentlig betydning for planlægningen af de i aftalen omhandlede opgaver. Tilsvarende er Kommunen forpligtet til tidligst muligt at orientere Leverandøren om ændringer af betydning for dennes arbejdstilrettelæggelse.

Henvendelser fra Kommunens borgere eller andre til Kommunen vedrørende Leverandøren eller dennes medarbejdere skal straks videregives til Leverandøren og herefter besvares af Kommunen efter indhentelse af udtalelse fra Leverandøren. Henvendelser direkte til Leverandøren om konkrete forhold og hændelser besvares af Leverandøren, og Kommunen underrettes ved fremsendelse af kopi heraf. Henvendelser direkte til Leverandøren af generel eller principiel karakter fremsendes til Kommunen til besvarelse.

Ophavsretten til samtlige dokumenter, udarbejdet i forbindelse med udførsel af opgaven tilfalder Kommunen.

Leverandørens medarbejdere skal altid ved første gangs besøg – eller på opfordring – kunne vise legitimation med billede til borgeren eller dennes familie.

Leverandørens medarbejdere må ikke modtage arv, gaver eller lignende økonomiske midler fra borgerne. Herudover må der ikke finde handel sted mellem leverandørens medarbejdere og borgeren.

Leverandøren er forpligtet til at følge Kommunens visitation og kvalitetskrav.

11. Misligholdelse

Parterne er enige om, at aftalen er indgået i gensidig tillid, hvorfor enhver påstand om misligholdelse fra en af parterne kan optages til forhandling parterne imellem. Konstaterede mangler berettiger Kommunen til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, medmindre manglen afhjælpes som nedenfor anført.

Mangler skal rettes indenfor rimelig frist (maksimalt 14 dage) efter denne er blevet opdaget eller påtalt. Fristens længde aftales mellem Kommunen og Leverandørens repræsentant. Medmindre

andet aftales, iværksættes udbedring af mangler samme dag, som den er påtalt. Udbedres manglen ikke rettidigt, kan aftalen helt eller delvis opsiges med et varsel på 1 måned til den første i en måned.

Parterne er forpligtet til straks og skriftligt at meddele hinanden, hvis der konstateres mangler, som vil blive betragtet som misligholdelse.

Leverandøren skal underrette kommunen om, hvad der vil blive gjort for at afhjælpe en forsinkelse eller et manglende fremmøde, og hvad leverandøren vil gøre for at undgå, at tilsvarende misligholdelse indtræder i fremtiden.

Misligholdelse foreligger, hvis ydelsen ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier eller det i øvrigt ikke udføres, som Kommunen med føje kunne forvente.

Ved bedømmelsen af, om der foreligger en væsentlig misligholdelse, skal der tages hensyn til karakteren af de opgaver, som kontrakten omfatter, misligholdelsens karakter, risikoen for gentagelse efter allerede indtrufne gentagelser, en ophævelses betydning for leverandøren hhv. kommunen, herunder set i lyset af kommunens offentligretlige forpligtelser i tilknytning til de opgaver, som kontrakten omfatter samt til andre relaterede omstændigheder.

Nedenfor er anført – dog ikke udtømmende – andre mulige situationer, der er at betragte som væsentlig misligholdelse:

- Væsentlig tilsidesættelse af hele eller dele af kontrakten eller væsentlige ændringer af opgavens indhold uden forudgående skriftlig aftale med kommunen betragtes som væsentlig misligholdelse af kontrakten.
- Væsentlig misligholdelse anses altid for at foreligge, når leverandørens udførelse af opgaven i henhold til kontrakten er behæftet med så alvorlige mangler, at kommunen ikke med rimelighed fortsat kan forventes at ville overlade udførelsen af de i kontrakten omfattende opgaver eller dele heraf til leverandøren.
- Væsentlig misligholdelse anses altid for at foreligge, hvis leverandøren ikke har, eller forgæves har forsøgt at korrigere en misligholdelse, eller hvis der i løbet af 14 dage efter kommunens påtale af en mangel eller misligholdelse indtræder en tilsvarende mangel eller misligholdelse.

- Dersom leverandøren gentagne gange ikke opfylder sine forpligtigelser i henhold til kontrakten, eksempelvis ved reklamation, forsinkelser, manglende og fejlagtige leverancer, vil det anses som væsentlig misligholdelse.

Berettigede borgerklager, som f.eks. manglende fremmøde, manglende udførelse af alle visiterede opgaver eller manglende overholdelse af tidsfrister, indgår som et væsentligt bidrag i fortolkningen af, om der er tale om væsentlig misligholdelse af kontrakten.

Hvis det leverede er behæftet med så alvorlige mangler og Leverandøren enten erkender, at yderligere korrektion er udsigtsløs, eller forgæves har søgt at korrigere handlingerne i mere end 14 dage efter modtagelse af første påkrav over den pågældende mangel, kan Kommunen hæve aftalen helt eller delvist. Kommunen er endvidere berettiget til at hæve kontrakten, hvis leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtigelser.

Leverandøren afregnes kun for leverede ydelser, som kan dokumenteres. Leverandøren giver indsigt, ved enten at benytte Norddjurs Kommunes eget kalendersystem som de har adgang til, eller alternativt, at give Norddjurs Kommune fuld indsigt i egne anvendte systemer, hvor Norddjurs Kommune løbende og eksempelvis under tilsyn, kan få indsigt i komplette logs fra systemerne. Manglende levering af ovenstående ydelser vil af Norddjurs Kommune blive betragtet, som væsentlig misligholdelse.

Det er afgørende for Norddjurs Kommune, at leverandøren følger de retningslinjer for notat- og journalføring som lovgivningsmæssigt kræves af kommunen selv, og som fremgår af leverandørkravene. Norddjurs Kommune anser det for væsentlig misligholdelse, i det omfang retningslinjerne ikke følges.

Såfremt Leverandøren standser betalingerne, tages under konkursbehandling, indleder forhandlinger om tvangsakkord eller træder i likvidation, er Kommunen berettiget til straks at hæve aftalen.

Såfremt Leverandøren under udførelse af sine pligter i henhold til aftalen ved handlinger eller undladelser forårsager skade på personer, fast ejendom eller løsøre, er Leverandøren ansvarlig for sådanne skader over for Kommunen i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler. Såfremt skadelidte rejser krav mod Kommunen i anledning af skadeforvoldelser,

skal Leverandøren friholde Kommunen for ethvert krav og enhver udgift, herunder tillige sagsomkostninger og renter m.v., som et sådant krav måtte påføre Kommunen i det omfang Leverandøren er endeligt ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsansvarsregler. Dog kan der ikke kræves erstatning for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Der forekommer ingen ansvarsbegrænsning.

Såfremt Norddjurs Kommune vurderer, at det ikke er forsvarligt at afvente svar fra Leverandøren kan afværgeforanstaltningen iværksættes umiddelbart på Leverandørens regning.

Såfremt afværgeforanstaltningen iværksættes betales en konventionalbod svarende til prisen for levering af ydelser fra et privat vikarbureau.

12. Kommunens misligholdelse

Såfremt Kommunen gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser over for Leverandøren i henhold til nærværende aftale, er Leverandøren berettiget til at hæve aftalen, dog forudsat at Kommunen ikke efter forudgående, rimeligt varsel har redresseret misligholdelsen.

Norddjurs Kommune er over for Leverandøren ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

13. Force Majeure

Hverken Leverandøren eller Kommunen skal i henhold til nærværende aftale anses for ansvarlig over for den anden part f.s.v. ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, herunder arbejdskonflikter, og som parten ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller kunne have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

I det omfang force majeure midlertidigt medfører reduktion af de ydelser, som Leverandøren til enhver tid har påtaget sig at præstere over for Kommunen, reduceres Leverandørens vederlag forholdsmæssigt, beregnet på grundlag af de vedtaget frit valgs takster.

Hvis Leverandøren helt eller delvist hindres i udførelsen af sine opgaver i henhold til aftalen som følge af force majeure, og dette medfører væsentlig skadevirkninger for Kommunen eller Leverandøren, kan den af parterne, der rammes af sådanne skadevirkninger, ophæve aftalen helt eller delvist.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 kalenderdage efter, at force majeure er indtrådt. Leverandøren skal i tilfælde af arbejdskonflikter omgående underrette Kommunen om årsagen hertil, således at Kommunen eventuelt kan bistå med forslag til løsning af konflikten.

14. Aftalens løbetid og opsigelse

Aftalen træder i kraft den **xx. måned 20xx**. Opsigelse af kontraktforholdet kan fra begge parters side ske med mindst 3 måneders varsel til den første hverdag i måneden.

I forbindelse med ophør af aftalen skal al information, der er nødvendig for at Kommunen kan udføre sine forpligtelser m.v. returneres til Kommunen. Leverandøren skal positivt medvirke til, at evt. ændring af leverandørforholdet kan ske enkelt og uden gene for brugerne.

Fortrolighedsforpligtelserne skal også være gældende efter aftalens ophør. Leverandøren er forpligtet til at destruere alle informationer i form af personhenførbare data og lign. Skriftlig materiale der ikke er journaliseret, indleveres til Kommunen til videre foranstaltning.

Ved kontraktens ophør er Leverandøren, uanset årsag, ikke berettiget til at udøve tilbageholdelsesret til sikkerhed for krav, denne måtte have i forhold til Kommunen. Dette for at sikre, at Kommunen/anden Leverandør kan fortsætte udførelse af opgaverne.

15. Ændring i kontraktgrundlaget under "Frit-valg" ordningen i Norddjurs Kommune

Ændringer som følge af ændret lovgivning, ændringer i bekendtgørelser, vejledninger og administrativ praksis, kan gennemføres umiddelbart og med samme ikrafttræden som forudsat i de relevante love, bekendtgørelser, vejledninger og den administrative praksis.

Øvrige ændringer kan ske med 1 måneds varsel med ikrafttræden den første hverdag i måneden.

Norddjurs Kommune har i kontraktperioden mulighed for at justere og ændre kvalitetsstandarder, pris- og kvalitetskrav, kontrakt samt andet tilhørende materiale.

16. Tvister

Eventuelle tvister mellem Kommunen og Leverandøren om ethvert spørgsmål omfattet af nærværende aftale afgøres efter dansk ret. Eventuelle tvister skal i videst muligt omfang søges løst i mindelighed mellem parterne.

Kan eventuelle tvister ikke løses i mindelighed, skal de afgøres ved voldgift. Voldgiftsrettens afgørelse er endelig og bindende for parterne.

Voldgiftsretten, som skal have sæde i Danmark, består af 3 medlemmer. Formanden udpeges på begæring af en af parterne af Præsidenten for Højesteret. Hver part udpeger 1 voldgiftsmand.
Voldgiftsmændene skal udpeges og anmeldes til formanden senest 14 dage efter, at denne er udpeget. Foreligger en sådan anmeldelse ikke, udpeges voldgiftsmændene af formanden.
Voldgiftsretten fastsætter selv proceduren for behandling af den enkelte sag.

Såfremt Kommunen bliver sagsøgt ved de almindelige domstole, eller der bliver indledt syn og skøn ved de almindelige domstole vedrørende forhold, der har relation til Leverandørens opfyldelse af den indgåede aftale, kan Kommunen - uagtet ovennævnte voldgiftsbestemmelse - vælge at adcitere(inddrage) Leverandøren under et sådant søgsmål eller syn og skøn.

Nærværende aftale underskrives i to enslydende eksemplarer, hvoraf Norddjurs Kommune og Leverandøren hver modtager et eksemplar.

Grenaa, den / 20 , den / 20

For Norddjurs Kommune For Leverandøren